



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผล สรุปผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจ ที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายฐกมลพัชร ศิริศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ที่ นม ๘๙๒๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง (ผ่านปลัด อบต.)

ต้นเรื่อง

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุด บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ แบบออนไลน์ ผ่านคิวอาร์โค้ด ณ จุดบริการสำหรับประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อนำข้อมูล ที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผล สรุปผลลัพท์เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง จึงขอรายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามจำนวนผู้เข้าตอบ แบบสอบถามทั้งหมด ๖๐ ราย รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจ ที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรด

(ลงชื่อ).....

(นายชานน ไกรกลาง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

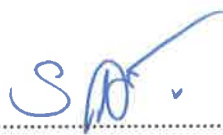
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางอรอรณ ไชยรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

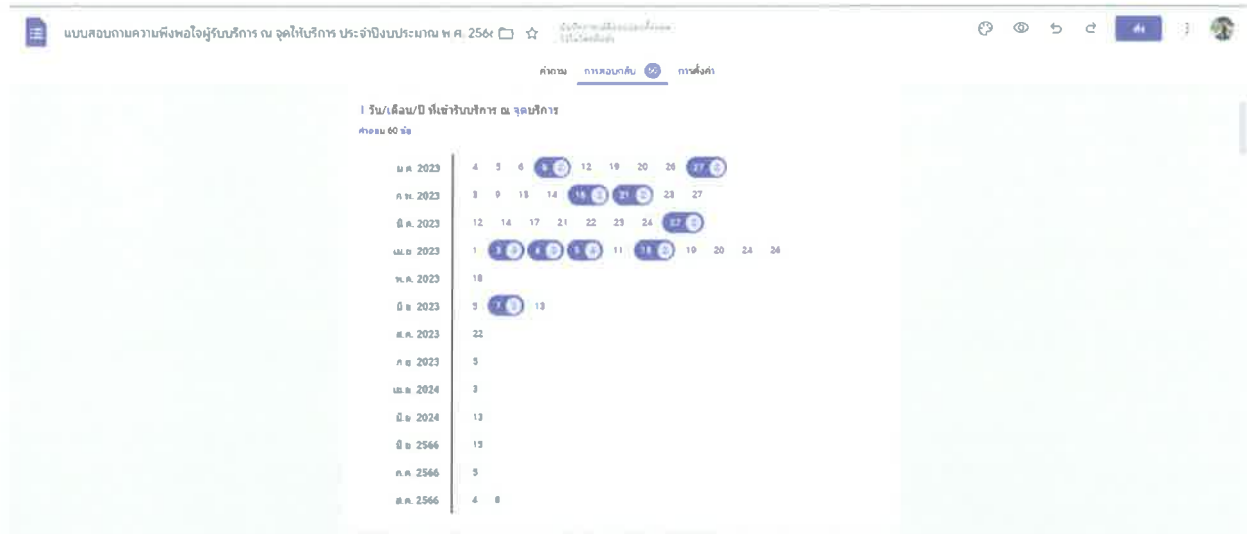
(ลงชื่อ).....

(นายสุกฤษดิ์ ศิริศักดิ์)

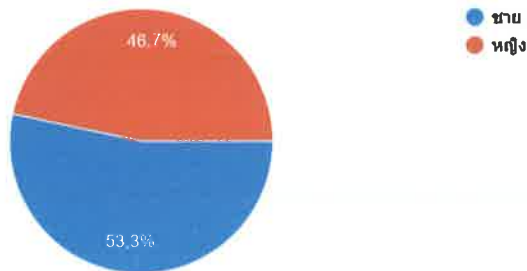
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

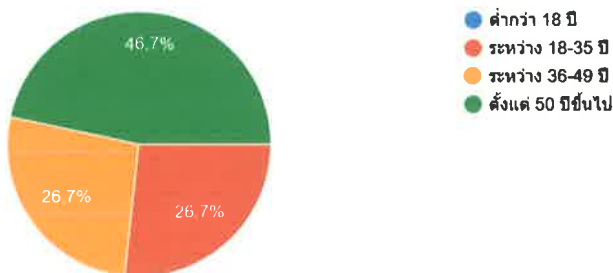
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป



2.เพศ
ค่าตอบ 60 ข้อ

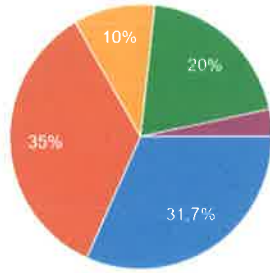


3.อายุ
ค่าตอบ 60 ข้อ



4. การศึกษา

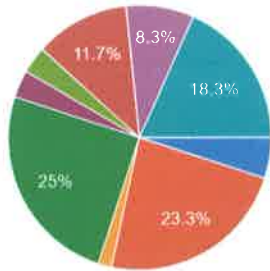
ค่าตอบ 60 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา/ปวช.
- ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่นๆ/กำลังศึกษา

5. เรื่องที่ขอรับบริการ

ค่าตอบ 60 ข้อ



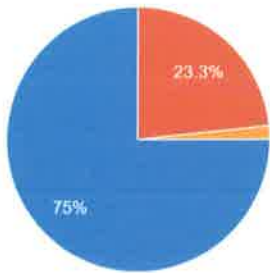
- ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- เป็นเรื่องโรงเรียน/รื่องทุกซ์
- เป็นขออนุญาตปลูกสร้าง
- เป็นขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง
- เป็นขอรับรองทางสาธารณะ
- ขอขึ้นทะเบียนรับเบี่ยผู้สูงอายุ
- ขอขึ้นทะเบียนรับเบี่ยขังชีพผู้พิการ
- ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กน...

▲ 1/2 ▼

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย

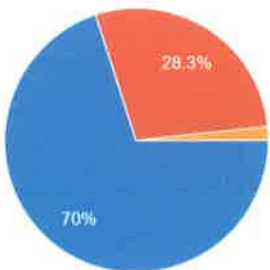
ค่าตอบ 60 ข้อ



- ดีมาก
- ดี
- พอใช้
- ควรปรับปรุง

2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่

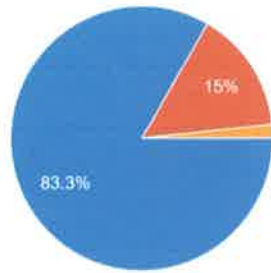
ค่าตอบ 60 ข้อ



- ดีมาก
- ดี
- พอใช้
- ควรปรับปรุง

3. มีความสุภาพในการให้บริการ

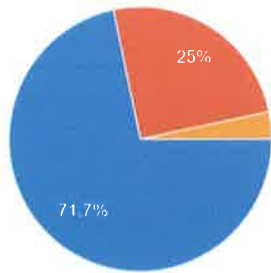
คำตอบ 60 ข้อ



- ดีมาก
- ดี
- พอใช้
- ควรปรับปรุง

4. มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ

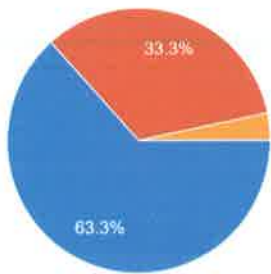
คำตอบ 60 ข้อ



- ดีมาก
- ดี
- พอใช้
- ควรปรับปรุง

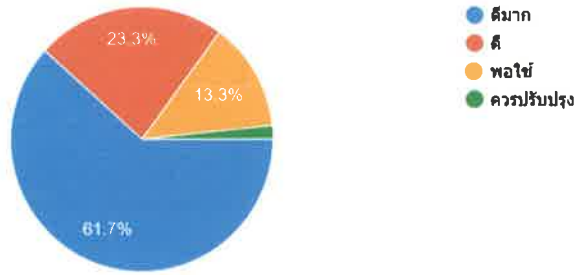
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ

คำตอบ 60 ข้อ

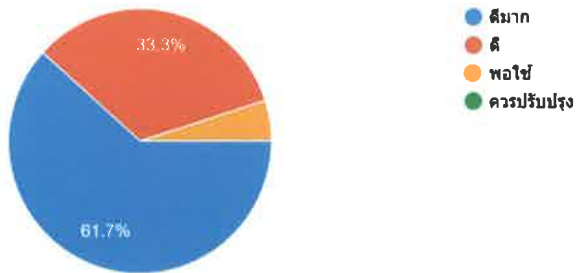


- ดีมาก
- ดี
- พอใช้
- ควรปรับปรุง

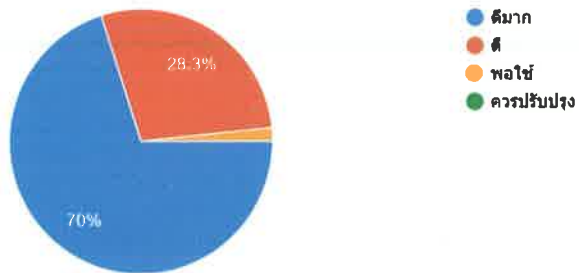
6. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ คำตอบ 60 ข้อ



7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ คำตอบ 60 ข้อ



8. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม คำตอบ 60 ข้อ



แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 256๕

คำถาม การตอบกลับ การตั้งค่า

9 ข้อเลือกแนะ
คำตอบ 60 ข้อ

- ไม่มีคะแนน
- ไม่มีสี
- บริการดี
- ดีมากครับ
- จะพัฒนาการบริการให้ดีขึ้น
- สร้างห้องน้ำใหม่และ
- ปรับปรุง
- ควรมีจุดบริการน้ำดื่มไปประชาชนสัมผัสชัดเจน
- เจ้าหน้าทีต้องขยันดี

2

รูปภาพ จุดบริการประชาชน/ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง



รูปภาพ จุดบริการประชาชน/ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

