



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๗๔๐๐๑/

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานคะแนน และการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ เรื่องผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งกำหนดตามตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๘๕ คะแนนขึ้นไป นั้น

จึงขอแจ้งผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ พร้อมทั้งผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งนำผลคะแนนการประเมินไปประกอบการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการนี้เห็นควรแจ้งทุกกองทราบ เพื่อนำผลคะแนนการประเมินที่ได้วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ต้องแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น (รายละเอียดผลคะแนนและรายงานผลการวิเคราะห์แนบท้ายบันทึกข้อความนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางโสภา สีมานอก)

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

-ทราบ/ปฏิบัติ

๑. สำนักปลัด.....

๒. กองคลัง.....

๓. กองช่าง.....

๔. กองการศึกษา.....

# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



# องค์การบริหารส่วนตำบลด้านข้าง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

## คำนำ

เอกสารรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ฉบับนี้ ประกอบด้วย เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ทั้งข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน ระเบียบวิธีในการประเมิน หลักเกณฑ์การประเมินผลประเด็นในการประเมิน และวิธีการประเมินผ่านระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมินได้ใช้การศึกษารายละเอียดและเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการ หรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลด้านข้าง

## สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑
ประเด็นที่ต้องพัฒนา	๕

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็น “มาตรการเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน

และแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมได้คะแนน **เท่ากับร้อยละ ๕๘.๘๖ คะแนน** ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ D เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดตามลำดับมากที่สุด ถึงน้อยที่สุด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๓.๘๙
๒. การปฏิบัติหน้าที่	๘๔.๑๗
๓. การใช้อำนาจ	๗๗.๒๔
๔. การเปิดเผยข้อมูล	๕๕.๘๕
๕. การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๐๓
๖. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๘.๖๕
๗. การใช้งบประมาณ	๖๗.๔๔
๘. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๓.๕๑
๙. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๙๔
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๗๗.๒๔ คือตัวชี้วัดที่ ๓ คุณภาพการดำเนินงาน ส่วนตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๑๘.๗๕ คือตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

-๒-

## ๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

### ๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๗๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

๓.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๗ เป็นคะแนนจากการประเมิน การปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือมาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวรวมถึง การปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่ แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่

กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอกซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๒๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้ที่มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

**๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๗๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ**

๓.๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๙๔ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการ และการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้ชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้บริการผู้มาติดต่อ หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๕ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยได้คะแนน ๗๔.๐๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามาร่วมร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๓.๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๑ คุณภาพการดำเนินงาน โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๘๙ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้ที่มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการของหน่วยงานแก่การบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๓.๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๖๕ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๓.๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้งบประมาณ โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๔๔ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เช่น ค่าทำงานล่วงหน้า ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับวัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓.๒.๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๕.๘๕ เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๓.๒.๖ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยได้คะแนน ๑๘.๗๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

#### ๔.ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง มีคะแนนรวม ๕๘.๘๖ อยู่ในระดับ D มีรายละเอียดผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด ดังนี้

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT ) ได้คะแนน ๘๔.๕๗ ซึ่งหน่วยงานควรเพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และส่งเสริมประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ได้คะแนน ๘๔.๓๔ ซึ่งหน่วยงานควรเพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น และปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (External Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนน ๕๕.๘๕ ซึ่งหน่วยงานควรปรับปรุง ๔ ข้อความตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ข้อ ๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อ ๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี



ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ซึ่งหน่วยงานควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็น การคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่าน ช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ ซึ่งสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทาง ข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

ข้อ ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี

ข้อ ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ข้อ ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ซึ่งหน่วยงานควรแสดงการดำเนินงานหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจนและแสดงผล การดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งเป็นการดำเนินการในปีที่ รับการประเมิน

## ๕.ประเด็นที่จะพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด) มีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	การปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	-ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุ	-ประกาศประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูล เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ เพื่อเปิดโอกาสให้ ผู้ประกอบการสามารถเสนอราคาในการ จัดซื้อจัดจ้างอย่างเท่าเทียมกัน

๕.๒ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	การปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	-ปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและหน่วยงานภายนอกให้หลากหลาย เช่นหน้าเว็บไซต์ ไลน์ เฟสบุ๊ก เบอร์โทร และอีเมลล์ ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นแก่หน่วยงานโดยตรง และง่ายต่อการเข้าถึง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	-หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	-ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางได้โดยง่าย และเป็นความลับไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียน เพื่อไม่ให้เป็นอันตรายหรือเป็นผลเสียต่อผู้ร้อง เช่น ช่องทางการร้องเรียนหน้าเว็บไซต์ ไลน์ เฟสบุ๊ก เบอร์โทรและอีเมลล์ ของหน่วยงาน
	-หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	-ปรับปรุงเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว เช่น จัดซื้อคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็วในการเข้าใช้งาน และบริการประชาชน การจัดซื้อเครื่องอ่านบัตรเพื่อไม่ต้องใช้เอกสารบัตรประชาชนในการติดต่อราชการ เพื่อให้การปฏิบัติงาน รวดเร็วยิ่งขึ้น

๕.๒ การประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	การปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	-การปฏิบัติงาน	-คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ไม่สามารถเปิดไฟล์ได้ ต้องปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ โดยการลงข้อมูลใหม่เพื่อให้ประชาชนสามารถเปิดอ่านได้ง่าย

<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การให้บริการ</li> <li>-แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</li> <li>-การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</li> <li>-เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร</li> <li>-การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต</li> <li>-การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</li> <li>-มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ มีไม่ครบ ๖ เดือน ต้องลงสถิติการให้บริการทุกเดือน โดยการกำกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบบันทึกสถิติในเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นประจำ</li> <li>-แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีไม่ครบ ๔ ไตรมาส ต้องให้เจ้าหน้าที่จัดทำให้ครบทุกไตรมาส และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ</li> <li>-ปรับปรุงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>-การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ปรับปรุงกิจกรรมการมีส่วนร่วมเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร โดยเร่งจัดกิจกรรมให้เสร็จในไตรมาสแรกเพื่อให้มีผลการดำเนินกิจกรรมทันท่วงที</li> <li>-การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>-การดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริต จัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน</li> <li>-การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร จัดกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน</li> <li>-มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</li> </ul>
--	--	--

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	การปรับปรุง
<p>(ต่อ)</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</p> <p>การป้องกันการทุจริต</p>	<p>-มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>-มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นำผลการประเมินความโปร่งใสฯ ไปจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร เพื่อนำข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ให้ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น</p> <p>-การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จัดทำรายงานแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินการตามข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในปี ก่อนเพื่อพัฒนาการดำเนินงานที่โปร่งใส เชื่อถือได้</p>

**ข้อ ๖ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลขุนทอง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินทางราชการพร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนและพนักงานเจ้าหน้าที่รับทราบ	กองคลัง	ม.ค.- มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
๒) ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบ e-service	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองศึกษาฯ กอง สาธารณสุข	ม.ค.- มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
๓) เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต	จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชั่น	หน่วย ตรวจสอบ ภายใน	ม.ค.- มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
๔) การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปีที่ผ่านมา และนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองศึกษาฯ กอง สาธารณสุข	ม.ค.- มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน

