



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ที่ นม ๘๙๒๐๑/

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ โดยเริ่มดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนฯ ให้ทราบ ดังมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๒ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๒.๓ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๕ ตามลำดับ

### ๒. งานสังคมสงเคราะห์

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง งานสังคมสงเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๖ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๑.๒ รองลงมา ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๘๙.๗ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๒ ตามลำดับ

### ๓. งานสวัสดิการเด็กและเยาวชน

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง งานสวัสดิการเด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๓ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๖ ตามลำดับ

/๔. งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม...

#### ๔. งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านข้าง งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๕ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๙ ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๔ ตามลำดับ

#### ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

๑. การขออนุญาตในการก่อสร้างต่างๆ เอกสารประกอบมีความยุ่งยาก จึงอยากให้มีการอธิบายเพิ่มเติมด้วยในการประชาคม

๒. เสนอให้มีการจัดโครงการในการส่งเสริมการพัฒนาสร้างงาน สร้างอาชีพระยะสั้นที่มีความหลากหลาย และส่งเสริมช่องทางการตลาดสำหรับสินค้าในท้องถิ่นให้สามารถขายได้ในพื้นที่

๓. เสนอให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมความสะอาดในหมู่บ้าน เพราะยังมีบางครัวเรือนที่ทิ้งขยะไม่เหมาะสม

๔. ควรมีการปรับปรุงถนนเพื่อความสะดวกต่อการสัญจรของประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

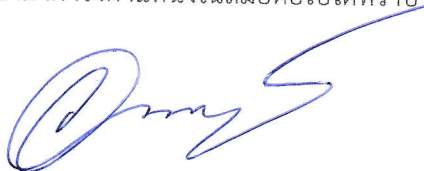


(นางโสภกา สีมานอก)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านข้าง

-เห็นควรรายงานปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงให้กับผู้บริหารท้องถิ่นและสภา องค์การบริหารส่วนตำบลด้านข้างที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งในสมัยต่อไปได้ทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังกล่าวต่อไป



(นางอรอรณ ไชยรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านข้าง ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านข้าง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง  
\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ โดยเริ่มดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง ได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนฯ ให้ทราบ ดังมีรายละเอียด ดังนี้

**๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง**

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓ ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๒ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๒.๓ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๕ ตามลำดับ

**๒. งานสังคมสงเคราะห์**

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง งานสังคมสงเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒ ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๖ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๑.๒ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๘๙.๗ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๒ ตามลำดับ

**๓. งานสวัสดิการเด็กและเยาวชน**

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง งานสวัสดิการเด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๓ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๖ ตามลำดับ

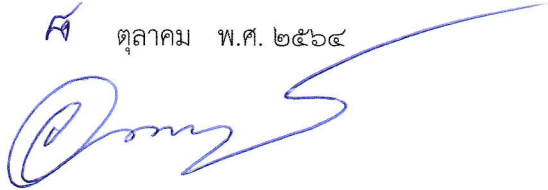
/๔. งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม...

#### ๔. งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ด้านช่าง งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔ ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ  
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๕ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๙  
ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๕.๔ ตามลำดับ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางอรรรณ ไชยรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้านช่าง ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้านช่าง