# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 1.การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ยื่นคำร้องหรือ แจ้งทางโทรศัพท์ → 1.ยื่นคำร้องด้วยตนเองหรือหนังสือขอความช่วยเหลือ
2.แจ้งทางโทรศัพท์ 044-975021

↓

2.เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่พิจารณาสั่งการ อนุญาต อนุมัติให้ความช่วยเหลือ

↓

3.เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบออกดำเนินการช่วยเหลือทันที

↓

4.แจ้งผลดำเนินการแก่ประชาชนทราบภายใน 3 วัน

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**




# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 2.การขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ยื่นคำร้องขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค/หนังสือขอรับน้ำอุปโภค

1.ยื่นคำร้องด้วยตนเองหรือหนังสือขอความช่วยเหลือ

2.เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบนำเสนอ ผู้บริหาร

3.เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบมอบหมาย นำรถน้ำออกช่วยเหลือประชาชน

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**




# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 3.การรับแจ้งเหตุร้องเรียน/ร้องทุกข์

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ยื่นคำร้องแจ้งเหตุ/หนังสือ ร้องเรียน → คำร้อง/หนังสือร้องเรียน

↓

2.เจ้าหน้าที่รับเรื่องนำเสนอปลัด อบต.หรือผู้มีคำสั่งมอบหมายพิจารณา

↓

3.ผู้บริหารมีคำสั่งให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องที่รับผิดชอบตรวจสอบและดำเนินการ

↓

4.แจ้งผลดำเนินการแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน → แจ้งผลดำเนินการให้ทราบภายใน 3วัน

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 4.การขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ยื่นแบบคำร้องให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและคุณสมบัติ (1 นาที)

เอกสารประกอบ
1.บัตรประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย
2.ทะเบียนบ้าน
3.สมุดบัญชีธนาคาร ธกส.สาขา บัวใหญ่
4.หนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบและผู้รับแทน (กรณีผู้ขอรับใบอนุญาตไม่สามารถดำเนินการด้วยตนเอง)

2.เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศและพิมพ์แบบคำร้องให้แก่ผู้มารับบริการเพื่อเป็นหลักฐาน(2นาที)

หมายเหตุ
1.ประกาศบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิ์รับเบี้ยยังชีพ สามารถตรวจสอบรายชื่อได้ที่ อบต.ด่านช้าง และที่ทำการกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในเดือนธันวาคมของทุกปี
2.ผู้สูงอายุมีสิทธิ์ได้รับเบี้ยยังชีพในเดือนตุลาคมของทุกปีงบประมาณถัดไปโดยโอนเงินจากกรมบัญชีกลางผ่านบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิ์ ไม่เกินวันที่ 10 ของทุกเดือน

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 5.การขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ยื่นแบบคำร้องให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและคุณสมบัติ (1 นาที)

เอกสารประกอบ
1.บัตรประจำตัวคนพิการ
2.ทะเบียนบ้าน
3.สมุดบัญชีธนาคาร ธกส.สาขา บัวใหญ่
4.หนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบและผู้รับแทน (กรณีผู้ขอรับใบอนุญาตไม่สามารถดำเนินการด้วยตนเอง)

2.เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศและพิมพ์แบบคำร้องให้แก่ผู้มารับบริการเพื่อเป็นหลักฐาน(2นาที)

หมายเหตุ
1.ประกาศบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิ์รับเบี้ยยังชีพ สามารถตรวจสอบรายชื่อได้ที่ อบต.ด่านช้าง และที่ทำการกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในเดือนธันวาคมของทุกปี
2.ผู้สูงอายุมีสิทธิ์ได้รับเบี้ยยังชีพในเดือนตุลาคมของทุกปีงบประมาณถัดไปโดยโอนเงินจากกรมบัญชีกลางผ่านบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิ์ ไม่เกินวันที่ 10 ของทุกเดือน

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**




# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 6.การขอรับบริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ยื่นคำร้องขอรับต่อเจ้าหน้าที่ → เอกสารประกอบ บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย พร้อมสำเนา

↓

2.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้อง

↓

3.บริการให้ข้อมูลตามคำขอ

↓

4.แจ้งผลดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 7.การขอรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กดูเด็กแรกเกิด

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ยื่นคำร้องและเอกสารต่อเจ้าหน้าที่เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร

รับลงทะเบียนตลอดทั้งปี

2.เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลโครงการเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบื้องต้นตามแบบ คำร้อง ขอลงทะเบียน (ดร.01)

3.ออกเอกสารการรับลงทะเบียน(ในท้ายแบบ ดร.01) เป็นหลักฐานการรับ ลงทะเบียน

1.แบบคำร้องขอลงทะเบียน (ดร.01)
2.แบบรับรองสถานะครัวเรือน(ดร.12)
3.บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ปกครอง
4.สำเนาสูติบัตรเด็กแรกเกิด
5.สำเนาสมุดเงินฝากของผู้ปกครอง (ธนาคารกรุงไทย หรือ ธนาคารออมสิน หรือ ธนาคาร ธกส.)
สำเนาสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก (เฉพาะหน้าที่1 ที่มีชื่อของหญิงตั้งครรภ์/กรณีสูญหายให้ใช้เฉพาะหน้าที่ 1 พร้อมให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขบันทึกข้อมูลและรับรองสำเนา)

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 8.การขออนุญาติประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ผู้ขออนุญาตยื่น คำขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพพร้อมเอกสารต่อเจ้าหน้าที่

เอกสารประกอบ
1.บัตรประจำตัวประชาชน
2.ทะเบียนบ้าน
3.สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลพร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้แทนนิติบุคคล (กรณีผู้ขอเป็นนิติบุคคล)
ใบจดทะเบียนร้านค้า
4.หนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบและผู้รับแทน (กรณีผู้ขอรับใบอนุญาตไม่สามารถดำเนินการด้วยตนเอง)

2.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประสานกับคณะกรรมการออกตรวจสถานประกอบการ

3.เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาออกใบอนุญาต

4.ผู้ขออนุญาติชำระค่าธรรมเนียมพร้อมรับใบอนุญาต

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 9.การขอใบอนุญาตให้จัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือที่สะสมอาหาร พร้อมเอกสารต่อหน้าที่

2.เจ้าหน้าที่ประสานกับคณะกรรมการออกตรวจสถานประกอบการ

3.เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาออกใบอนุญาต

4.ปู้ขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียมพร้อมใบอนุญาต

**เอกสารประกอบ**

1.บัตรประจำตัวประชาชน

2.ทะเบียนบ้าน

3.ใบรับรองแพทย์ผู้ประกอบการ (กรณีเป็นร้านอาหาร)

4.สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้แทนนิติบุคคล(กรณีผู้ขอเป็นนิติบุคคล)

5.หนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบและผู้รับแทน(กรณีผู้ขอรับใบอนุญาตไม่สามารถดำเนินการด้วยตนเอง)

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**




# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 10.การขออนุญาตให้จำหน่ายสินค้าในพื้นที่หรือทางสาธารณะ

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ยื่นคำร้องหรือ แจ้งทางโทรศัพท์

<u>เอกสารประกอบ</u>
1.บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขออนุญาต
2.บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้ช่วยจำหน่าย (กรณีมีผู้ช่วย)
3.ใบรับรองแพทย์ของผู้อนุญาตและผู้ช่วยจำหน่ายแผนที่สังเขปแสดงที่ตั้งจำหน่ายสินค้า

2.เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่พิจารณาสั่งการ อนุญาต อนุมัติให้ความช่วยเหลือ

3.เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบออกดำเนินการช่วยเหลือทันที

4.แจ้งผลดำเนินการแก่ประชาชนทราบภายใน 3 วัน

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 11.การจัดเก็บภาษีป้าย

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเสียเสียภาษีป้าย (ภ.ป.1) พร้อมเอกสารต่อเจ้าหน้าที่

มกราคม – มีนาคมของทุกปี

2.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารประเมินภาษีตามแบบ ภ.ป.3

3.ชำระเงินและรับใบเสร็จรับเงิน(ภ.ป.7)

เอกสารประกอบ
1.บัตรประจำตัวประชาชนใบเสร็จการเสียภาษีปีที่ผ่านมา(ภ.ป.7)
2.ภาพถ่ายป้าย
3.รายละเอียดป้าย ขนาดกว้าง x ยาว

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**




# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 12.การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.รับยื่นแบบแสดงรายการคำนวณภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภดส.7) พร้อมหนังสือแจ้งรายการประเมินภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง (ภดส.6)

<u>เอกสารประกอบ</u>
1.บัตรประจำตัวประชาชน
2.แบบ ภดส.7 และ ภดส.6

2.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแบบภดส.7และภดส.6 ที่ยื่นต่อเจ้าหน้าที่

3.รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

4.ออกใบเสร็จรับเงินตามแบบประเมิน

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 13.การจดทะเบียนพาณิชย์

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1. ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตพร้อมเอกสารต่อ

↓

2.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร พิจารณาคำขอและจดทะเบียน

↓

3.ผู้ขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียม พร้อมรับใบทะเบียนพาณิชย์

**เอกสารประกอบการพิจารณา**

1.ขออนุญาตใหม่
-บัตรประชาชน
-ทะเบียนบ้าน
-หนังสือมอบอำนาจ
(ถ้ามี)

<u>เปลี่ยนแปลงใบอนุญาต</u>
- บัตรประชาชน
- ทะเบียนบ้าน
ใบทะเบียนพาณิชย์
(ฉบับจริง)
- หนังสือมอบอำนาจ
(ถ้ามี)
- สำเนาหนังสือการ
เปลี่ยนแปลงชื่อสกุล
(ถ้ามี)

<u>ยกเลิกใบอนุญาต</u>
- บัตรประชาชน
- ทะเบียนบ้าน
ใบทะเบียนพาณิชย์
(ฉบับจริง)
- หนังสือมอบอำนาจ
(ถ้ามี)
- สำเนาใบมรณะบัตร
ของผู้ประกอบการ
(กรณีถึงแก่กรรม)

<u>ขอใบแทน/คัดสำเนาเอกสาร</u>
- บัตรประชาชน
- ทะเบียนบ้าน
- เอกสารหรือหลักฐานแสดงการ
สูญหายของใบทะเบียน (กรณีใบ
ทะเบียนพาณิชย์สูญหาย)

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 14.การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1. ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตขุดดิน ถมดิน พร้อมเอกสารต่อเจ้าหน้าที่

2.เจ้าหน้าที่ออกตรวจโฉนดที่ดิน/ผังเมือง/สภาพสาธารณะและตรวจพิจารณาแบบ

3.เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาออกใบอนุญาต

4.ผู้ขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียมพร้อมรับใบอนุญาต

**เอกสารประกอบ**

1.บัตรประจำตัวประชาชนของผู้อนุญาต
2.ทะเบียนบ้านของผู้อนุญาตโฉนดที่ดิน(กรณีผู้ขอไม่ใช่เจ้าของ ต้องมีหนังสือยินยอมของเจ้าของที่ดินหรือสำเนาสัญญาเช่าที่ดิน)
3.แบบแปลน รายละเอียดการขุดดิน ถมดิน
4.หนังสือรับรองของผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม
5.สำเนาใบอนุญาตผู้ประกอบวิชาชีพรับรองของผู้ประกอบอาชีพสถาปัตยกรรมควบคุมของผู้ออกแบบงานสถาปัตยกรรม

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**

# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 15.การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1. ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามแบบคำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร รื้อถอน ดัดแปลง (แบบข.1) พร้อมเอกสารต่อเจ้าหน้าที่

2.เจ้าหน้าที่ออกตรวจโฉนดที่ดิน/ผังเมือง/สภาพสาธารณะและตรวจพิจารณาแบบ(3วัน/ราย)

3.เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาออกใบอนุญาต (4วัน/ราย)

4.ผู้ขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียมพร้อมรับใบอนุญาต

**เอกสารประกอบ**

1.บัตรประจำตัวประชาชนของผู้อนุญาต

2.ทะเบียนบ้านของผู้อนุญาตโฉนดที่ดิน(กรณีผู้ขอไม่ใช่เจ้าของ ต้องมีหนังสือยินยอมของเจ้าของที่ดินหรือสำเนาสัญญาเช่าที่ดิน)

3.แบบแปลนการก่อสร้าง

4.หนังสือยินยอมชิดเขตที่ดินต่างเจ้าของกรณีก่อสร้างบ้านขนาดเกิน 150ตรม.เอกสารประกอบ ดังนี้

5.รายการคำนวณโครงสร้าง

6.สำเนาใบอนุญาตผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม

7.หนังสือรับรองเป็นผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมการ

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**




# แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

## 16.การแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1.ผู้ร้องเรียนยื่นใบคำร้องแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะต่อเจ้าหน้าที่

↓

2.เจ้าหน้าที่กองช่างรับเรื่องเสนอให้ผู้บริหารรับทราบ สั่งการ

↓

3.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบออกให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

↓

4.รายงาน/แจ้งผลดำเนินการให้ผู้นำชุมชนทราบ

**องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง**

**อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**